

Αξιολόγηση LEADER / CLLD σε τοπικό επίπεδο

Παρουσίαση

Η παρουσίαση αυτή αφορά τις κατευθυντήριες γραμμές του Helpdesk αναφορικά με την αξιολόγηση του LEADER/CLLD

- αφενός στο σύνολο του στο επίπεδο του ΠΑΑ
- αλλά και στο επίπεδο του κάθε τοπικού προγράμματος ξεχωριστά.

Οπότε, θα παρουσιάσουμε τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της **τοπικής ανάπτυξης με πρωτοβουλία τοπικών κοινοτήτων**, δηλαδή την μέθοδο CLLD, το σχετικό θεσμικό πλαίσιο που διέπει την αξιολόγηση του LEADER/CLLD, την λογική και τις βασικές έννοιες της αξιολόγησης, όπως αυτές αποτυπώνονται στις κατευθυντήριες γραμμές, και στη συνέχεια θα γίνει μία συνοπτική παρουσίαση της αξιολόγησης στο επίπεδο του ΠΑΑ και μία πιο εκτενής παρουσίαση των επιλογών που έχουν οι ΟΤΔ για τη διενέργεια της αξιολόγησης σε τοπικό επίπεδο.

Η **τοπική ανάπτυξη με πρωτοβουλία τοπικών κοινοτήτων** – δηλαδή η μέθοδος CLLD – θεσπίσθηκε στην παρούσα προγραμματική περίοδο ως ένα νέο μέσο για την στήριξη της εδαφικής συνοχής, όπου το μέσο αυτό χρησιμοποιείται για την υλοποίηση του LEADER. Η μέθοδος CLLD βασίζεται σε συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, τα οποία βασίζονται στις αρχές του LEADER, όπως τις αναγνωρίζουμε από προηγούμενες προγραμματικές περιόδους, δηλαδή

- η εστίαση σε συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές και η προσέγγιση από κάτω προς τα πάνω.
- η σύμπραξη δημοσίου και ιδιωτικού τομέα,
- η τοπική και η πολυτομεακή στρατηγική τοπικής ανάπτυξης, και
- η καινοτομία,
- η δικτύωση και
- η συνεργασία.

Τα χαρακτηριστικά αυτά τα οποία είναι λίγο πολύ ήδη γνωστά και χαρακτηρίζαν την προσέγγιση του LEADER και κατά το παρελθόν σε σχέση με άλλου είδους παρεμβάσεις, ομαδοποιούνται πλέον υπό το όνομα **CLLD**.

Στο επίπεδο του ΠΑΑ, αρμόδιος φορέας για την αξιολόγηση του LEADER/CLLD είναι η Διαχειριστική Αρχή, η οποία και θα πρέπει να συνάψει σύμβαση με εξωτερικό ανεξάρτητο αξιολογητή ή να διορίσει έναν εσωτερικό αξιολογητή, λειτουργικά ανεξάρτητο από τις Αρχές που είναι υπεύθυνες για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του προγράμματος.

Το LEADER/CLLD έχει προγραμματισθεί στον τομέα επικέντρωσης 6B «Προώθηση της τοπικής ανάπτυξης στις αγροτικές περιοχές».

Στο ΠΑΑ έχει γίνει η σχετική αναφορά για τις ενέργειες αξιολόγησης του LEADER/CLLD και έχουν ήδη ορισθεί οι δείκτες του LEADER/CLLD, οι οποίοι και θα αποτυπωθούν στις σχετικές προσκλήσεις υποβολής αιτήσεων στήριξης, ώστε να μπορούν να απαντηθούν και τα σχετικά ερωτήματα αξιολόγησης. Αυτή η διαδικασία έχει ήδη δρομολογηθεί και στην παρούσα φάση δεν χρειάζεται να την αναπτύξουμε περισσότερο.

Η βασική λειτουργία των ΟΤΔ έγκειται στη χάραξη και στην υλοποίηση της στρατηγικής τοπικής ανάπτυξης με πρωτοβουλία τοπικών κοινοτήτων και των συγχρηματοδοτούμενων πράξεων.

Σε αυτό το πλαίσιο κινούνται όλες οι ενέργειες των ΟΤΔ.

Στην τρέχουσα προγραμματική περίοδο, οι ΟΤΔ έχουν μία επιπλέον υποχρέωση, να διενεργήσουν μία αξιολόγηση της στρατηγικής τοπικής ανάπτυξης τους.

Οπότε, λαμβάνοντας υπόψη αυτή τη νέα υποχρέωση, οι ΟΤΔ θα πρέπει να φροντίσουν

- για τον ορισμό στόχων και τον ορισμό δεικτών ώστε να μπορούν να μετρηθούν οι στόχοι αυτοί,
- για την περιγραφή ρυθμίσεων παρακολούθησης της στρατηγικής τοπικής ανάπτυξης και περιγραφή των ειδικών ρυθμίσεων για την αξιολόγηση της στρατηγικής τοπικής ανάπτυξης και τέλος
- για την κατανομή στον προϋπολογισμό των λειτουργικών δαπανών τους των δαπανών που θα απαιτηθούν για την αξιολόγηση.

Κρίνεται σκόπιμο οι ρυθμίσεις παρακολούθησης και αξιολόγησης να αποτυπώνονται εγγράφως, κατά προτίμηση υπό τη μορφή ενός **σχεδίου αξιολόγησης** στο πλαίσιο της στρατηγικής CLLD, άρα οι ΟΤΔ θα πρέπει να έχουν στο μυαλό τους ότι θα πρέπει να συντάξουν ένα σχέδιο αξιολόγησης. μάλιστα, όπως θα δούμε παρακάτω, το σχέδιο αυτό αποτελεί και την ελάχιστη υποχρέωση που έχουν οι ΟΤΔ απέναντι στη ΔΑ.

Το περιεχόμενο αυτού του σχεδίου αξιολόγησης δεν ακολουθεί ένα συγκεκριμένο υπόδειγμα αλλά εξαρτάται κυρίως από τον τρόπο που θα αποφασίσει η ΟΤΔ να διεξάγει την αξιολόγηση της, όπως θα δούμε στη συνέχεια.

Αναφορικά με το ποιος θα διενεργήσει την αξιολόγηση σε τοπικό επίπεδο, οι ΟΤΔ έχουν την επιλογή να διενεργήσουν οι ίδιες την αξιολόγηση, δηλ. τα στελέχη που είναι υπεύθυνα για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της στρατηγικής της ΟΤΔ. Επίσης, οι ΟΤΔ θα μπορούν να αναθέσουν την αξιολόγηση σε ανεξάρτητο φορέα, ο οποίος δεν θα εμπλέκεται με το σχεδιασμό και την υλοποίηση της στρατηγικής της ΟΤΔ.

Τέλος, είναι δυνατός και ο συνδυασμός των δύο ανωτέρω περιπτώσεων, όπου ένας εξωτερικός εμπειρογνώμονας θα κληθεί από την ΟΤΔ να συντονίσει τις ενέργειες αυτοαξιολόγησης. Στην περίπτωση αυτή, ο εξωτερικός αξιολογητής μπορεί να έχει ρόλο συντονιστικό ή μπορεί και να έχει ρόλο πιο ενεργό κατά την αυτοαξιολόγηση, με την παροχή γνώμης και συμβουλών για την ολοκλήρωση της.

Επιπροσθέτως, θα μπορεί η ΟΤΔ να διενεργήσει τόσο αυτοαξιολόγηση όσο και αξιολόγηση, εάν κάτι τέτοιο προβλέπεται στην στρατηγική της. Στην περίπτωση αυτή συνίσταται να χρησιμοποιηθεί η ίδια μέθοδος και οι ίδιοι δείκτες αξιολόγησης ώστε να είναι τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων άμεσα συγκρίσιμα.

Επίσης, η κάθε ΟΤΔ έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ένα αξιολογητή ή εναλλακτικά περισσότερες από μία ΟΤΔ θα μπορούν να επιλέξουν από κοινού έναν αξιολογητή ο οποίος θα διενεργήσει ξεχωριστές αξιολογήσεις για κάθε ΟΤΔ. Στην περίπτωση αυτή όμως είναι δυνατή η σύγκριση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης μεταξύ διαφορετικών ΟΤΔ με τα όποια πλεονεκτήματα αυτό συνεπάγεται.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να υπάρχει μία διαδικασία με διαφανή κριτήρια επιλογής και οι ΟΤΔ θα πρέπει να τηρήσουν τους κανόνες δημοσίων συμβάσεων.

Επίσης, η σχετική δαπάνη είναι επιλέξιμη και καλύπτεται από τους προϋπολογισμούς των λειτουργικών δαπανών της ή των ΟΤΔ (M19.3).

Στο ερώτημα «**Για ποιο λόγο θα πρέπει να γίνει αξιολόγηση;**»

η αρχική απάντηση είναι «**Γιατί είναι υποχρεωτική**».

Εάν μία ΟΤΔ αποφασίσει να μην ασχοληθεί ενεργά με την αξιολόγηση σε τοπικό επίπεδο, τότε θα μπορεί να διενεργήσει την ελάχιστη υποχρεωτική αξιολόγηση, η οποία (όπως θα δούμε στη συνέχεια) συνίσταται σε στοιχεία εκείνα που είναι ποσοτικοποιημένα και άμεσα μετρήσιμα, όπως πχ εκροές δημόσιας δαπάνης, αριθμός πράξεων που υλοποιήθηκαν κλπ.

Από εκεί και πέρα, εάν η ΟΤΔ επιθυμεί να ασχοληθεί πιο ενεργά με την διαδικασία της αξιολόγησης και να ωφεληθεί η ίδια από την όλη διαδικασία, τότε υπάρχουν αρκετοί λόγοι για να διενεργήσει μία αξιολόγηση και να συμπεριλάβει σε αυτή όλα τα προαιρετικά πεδία της αξιολόγησης.

Συνοπτικά, η κάθε αξιολόγηση του LEADER / CLLD μπορεί να βοηθήσει τόσο τους διαχειριστές προγραμμάτων όσο και τις ΟΤΔ **να χρησιμοποιούν όσο πιο αποτελεσματικά μπορούν τους διαθέσιμους πόρους τους**, και αυτό είναι το στοιχείο που θα πρέπει να κατανοήσουν οι ΟΤΔ για να σχεδιάσουν μία αξιολόγηση του LEADER / CLLD.

Για παράδειγμα μία ΟΤΔ μπορεί να στοχεύει στην **ενίσχυση της λογοδοσίας και διαφάνειας** όσον αφορά τη λειτουργία της και τις δραστηριότητες της.

Για το σκοπό αυτό η ΟΤΔ θα επιθυμεί να αναδείξει την αποδοτικότητα και τα αποτελέσματα των παρεμβάσεων LEADER / CLLD σε τοπικό επίπεδο αλλά και σε επίπεδο ΠΑΑ. Επίσης μία ΟΤΔ μπορεί να στοχεύει στην κατάδειξη της προστιθέμενης αξίας του LEADER / CLLD που δημιουργείται μέσω της μεθόδου LEADER.

Ομοίως, μία ΟΤΔ μπορεί να στοχεύει στην **αύξηση της συλλογικής μάθησης**, κάτι το οποίο μπορεί να επιτύχει παραδείγματος χάρη

μέσω της γνώσης του τι αποφέρει και τι δεν αποφέρει θετικά αποτελέσματα όσον αφορά την υλοποίηση του LEADER, ή μέσω της βελτίωσης του σχεδιασμού και της υλοποίησης της στρατηγικής CLLD ή ακόμα και μέσω της ευρύτερης δημοσιοποίησης των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης στους μετόχους της ΟΤΔ και κυρίως στον τοπικό πληθυσμό.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΥ ΠΑΑ

Το περιεχόμενο της αξιολόγησης στο επίπεδο του ΠΑΑ έγκειται κυρίως στην αξιολόγηση του Μέτρου κι αν συνεισέφερε το μέτρο αυτό στους στόχους που είχαν τεθεί.

Για το λόγο αυτό θα χρησιμοποιηθούν οι δείκτες οι οποίοι έχουν ορισθεί και οι οποίοι θα αποτυπωθούν στις προσκλήσεις μόλις αυτές εκδοθούν.

Πέρα από αυτό, οι κατευθυντήριες γραμμές της αξιολόγησης προτείνουν την αξιολόγηση του μηχανισμού υλοποίησης του LEADER/CLLD και την αξιολόγηση της προστιθέμενης αξίας της μεθόδου LEADER, ως επιπλέον προαιρετικά πεδία.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΗΣ ΟΤΔ

Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές, υπάρχουν υποχρεωτικά και συνιστώμενα πεδία για την αξιολόγηση που θα διενεργήσουν οι ΟΤΔ για το τοπικό τους πρόγραμμα.

Το πρώτο υποχρεωτικό πεδίο είναι η περιγραφή των ρυθμίσεων παρακολούθησης και αξιολόγησης της στρατηγικής CLLD. Η περιγραφή αυτή καλό θα είναι να γίνεται με τη σύνταξη ενός εγγράφου το οποίο ουσιαστικά θα είναι το **ΠΛΑΝΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ** της ΟΤΔ και στο οποίο θα πρέπει να προσδιορίζεται το είδος των δραστηριοτήτων αξιολόγησης που θα επιλέξει να κάνει η ΟΤΔ για την αξιολόγηση της στρατηγικής CLLD.

Η υποχρεωτική αξιολόγηση της στρατηγικής CLLD αφορά:

- την αξιολόγηση της συνοχής της στρατηγικής CLLD, δηλαδή της συνοχής των στόχων της στρατηγικής με τις προγραμματισμένες εισροές, με τις παρεμβάσεις που

έχει επιλέξει η ΟΤΔ στο τοπικό της πρόγραμμα και με τα αναμενόμενα αποτελέσματα και τις επιπτώσεις· και την αξιολόγηση της **συνάφειας της στρατηγικής CLLD, δηλαδή της συνάφειας** του τοπικού προγράμματος με τις σημαντικότερες ανάγκες της περιοχής παρέμβασης των ΟΤΔ, οι οποίες ανάγκες έχουν προκύψει από την ανάλυση SWOT

- **την αξιολόγηση της συνεισφοράς των ενταγμένων πράξεων της στρατηγικής CLLD** (συμπεριλαμβανομένων των έργων συνεργασίας) **στην επίτευξη των στόχων της στρατηγικής CLLD**· αυτό το κομμάτι της αξιολόγησης είναι ποσοτικοποιημένο και μπορεί εύκολα να μετρηθεί με τους κατάλληλους δείκτες, τους οποίους θα τους ορίσει η ίδια η ΟΤΔ.
- Τέλος, το τελευταίο υποχρεωτικό κομμάτι της αξιολόγησης για τις ΟΤΔ είναι η ανάλυση των παραγόντων επιτυχίας και αποτυχίας όσον αφορά την επίτευξη των στόχων της στρατηγικής CLLD.

Στις επόμενες 1 – 2 διαφάνειες θα σας παρουσιάσουμε κάποιες ορολογίες λίγο θεωρητικές και τις οποίες τις συναντάμε μάλλον για πρώτη φορά.

Εκτός από τις ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις αξιολόγησης της στρατηγικής CLLD, οι κατευθυντήριες γραμμές συνιστούν σε τοπικό επίπεδο να συμπεριληφθούν και τα παρακάτω στοιχεία:

- **πρώτον, – η αξιολόγηση του συντονισμού της ΟΤΔ, δηλαδή της ικανότητας της ΟΤΔ να ενισχύσει την ευαισθητοποίηση, τη συνεργασία και την δικτύωση του τοπικού πληθυσμού της περιοχής παρέμβασης της·**
- **η αξιολόγηση του μηχανισμού υλοποίησης του LEADER / CLLD** όσον αφορά την διασφάλιση της εφαρμογής της μεθόδου LEADER (όπου η εφαρμογή της μεθόδου LEADER μπορεί να επιτευχθεί για παράδειγμα μέσω της ισορροπημένης συμμετοχής και εκπροσώπησης του τοπικού πληθυσμού στις δομές λήψης αποφάσεων της ΟΤΔ, μέσω της θέσπισης κανόνων και διαδικασιών της ΟΤΔ για τη χάραξη και την υλοποίηση της στρατηγικής CLLD, καθώς και μέσω των έργων συνεργασίας)·
- **η αξιολόγηση της προστιθέμενης αξίας που δημιουργείται μέσω της μεθόδου**

LEADER όταν εφαρμόζεται σωστά (πχ αλλαγές στη συμπεριφορά του πληθυσμού οι οποίες οδηγούν σε βελτίωση του κοινωνικού κεφαλαίου και της τοπικής διακυβέρνησης, καθώς και σε βελτιωμένα αποτελέσματα, τα οποία θα μπορούσαν να συμβάλουν σε διαρθρωτικές αλλαγές στην περιοχή της ΟΤΔ).

Όπως είπαμε και προηγουμένως, η προστιθέμενη αξία του LEADER/CLLD είναι τα οφέλη που αποκομίζονται από την υλοποίηση του LEADER με την εφαρμογή της μεθόδου LEADER σε σχέση με τα οφέλη που θα είχαν αποκομισθεί σε περίπτωση μη εφαρμογής αυτής της μεθόδου.

Η Προστιθέμενη αξία του LEADER/CLLD εκφράζεται ως

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

ΤΟΠΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ και

ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ως έννοια περιλαμβάνει χαρακτηριστικά κοινωνικών οργάνωσεων και συμπεριφορών (για παράδειγμα αφορά στην καταγραφή του τρόπου που συμπεριφέρονται οι εμπλεκόμενοι φορείς της ΟΤΔ, την εμπιστοσύνη που δείχνουν προς την ΟΤΔ ή την διάθεση συνεργασίας που επιδεικνύουν)

ΩΣ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΗ ΤΟΠΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ νοείται για παράδειγμα η

- ευκολία με την οποία μπορεί να αυξηθεί η συμμετοχή στην λήψη των αποφάσεων από τμήματα της τοπικής κοινωνίας και από τους τοπικούς φορείς, καθώς και
- η ικανότητα διαχείρισης κονδυλίων από διάφορες πηγές του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα και η
- επίτευξη συνεργατικής διαχείρισης.

ΤΟ ΤΡΙΤΟ ΣΥΣΤΑΤΙΚΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΟΥ LEADER/CLLD

έχει να κάνει με το είδος και την ποιότητα των έργων που υλοποιούνται, τα οποία αναμένουμε να είναι διαφορετικά σε σχέση με τα έργα που υλοποιούνται στο πλαίσιο διαφορετικών προγραμμάτων. Επισημαίνεται ότι τα βελτιωμένα αποτελέσματα δεν σημαίνουν κατ' ανάγκη καλύτερες εκροές, δηλαδή δεν σημαίνουν αύξηση πελατών σε ένα κατάλυμα ή αύξηση παραγωγικότητας μίας Μικρομεσαίας Επιχείρησης, αλλά ουσιαστικά στοχεύουν στην καλύτερη εξυπηρέτηση των τοπικών αναγκών.

Τα βήματα της αξιολόγησης όπως αυτά αποτυπώνονται στις κατευθυντήριες γραμμές είναι 5.

Σχεδιασμός – Προετοιμασία – Διάρθρωση – Διεξαγωγή – Υποβολή εκθέσεων.

Από όλα τα στάδια της αξιολόγησης που αποτυπώνονται εδώ, μπορούμε να δούμε ότι τα υποχρεωτικά βήματα της αξιολόγησης είναι μόλις τρία

- 1)** το πλάνο αξιολόγησης (στο οποίο θα αναγράφονται οι διαδικασίες παρακολούθησης του CLLD και αξιολόγησης),
- 2)** η συλλογή των απαραίτητων δεδομένων και
- 3)** η υποβολή της έκθεσης με τα δεδομένα της παρακολούθησης στην ΔΑ και στον ΟΠΕΚΕΠΕ.

Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές, στις ελάχιστες υποχρεώσεις των ΟΤΔ για την αξιολόγηση δεν συμπεριλαμβάνεται καν η αποστολή των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης, αλλά μόνο η αποστολή τα δεδομένα παρακολούθησης, τα οποία η ΟΤΔ είναι υποχρεωμένη να αποστέλλει στην ΔΑ / ΟΠΕΚΕΠΕ.

Επίσης, στην περίπτωση όπου μία ΟΤΔ επιλέξει να καλύψει τα συνιστώμενα πεδία της αξιολόγησης, τότε τα πιο σημαντικά στάδια της αξιολόγησης είναι αυτά που αποτυπώνονται στο **ΒΗΜΑ 2**, δηλαδή η ανάπτυξη των ερωτημάτων αξιολόγησης και των δεικτών για τον μηχανισμό υλοποίησης και τις δραστηριότητες συντονισμού της ΟΤΔ και η ανάπτυξη των ερωτημάτων αξιολόγησης για την προστιθέμενη αξία του LEADER/CLLD.

Δεν συντρέχει λόγος να ανατρέξουμε σε όλα τα στάδια της αξιολόγησης καθώς αυτά είναι πολύ ανεπτυγμένα και στην παρούσα φάση δεν συντρέχει λόγος να παρουσιασθούν αναλυτικά.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορεί κάποιος να ανατρέξει στο τεύχος των κατευθυντήριων γραμμών, όπου υπάρχουν χρήσιμοι πίνακες και οδηγίες για όλα τα στάδια της αξιολόγησης.

Να σημειώσουμε επίσης ότι στο τεύχος των κατευθυντήριων γραμμών ιδιαίτερο ενδιαφέρον έχουν δύο πίνακες οι οποίοι αποτυπώνουν ερωτήματα αξιολόγησης και δείκτες για το υποχρεωτικό κομμάτι της αξιολόγησης αλλά και το προαιρετικό (μηχανισμός

υλοποίησης, συντονισμός και προστιθέμενη αξία). Αυτή η παραπομπή είναι ιδιαίτερα χρήσιμη για όσους επιθυμούν να εμπλακούν περισσότερο με τις έννοιες της αξιολόγησης και θα τους βοηθήσει να αποκτήσουν μία πιο πρακτική προσέγγιση των όσων θεωρητικών αναφέρουμε στην παρουσίαση αυτή.

Όπως έχετε παρατηρήσει, καθ' όλη την διάρκεια της παρουσίασης δεν αναφερθήκαμε καθόλου στις μεθόδους Αξιολόγησης.

Υπάρχει εκτενέστατη βιβλιογραφία σχετικά με το ποιες μεθόδους αξιολόγησης θα μπορούσαν να υιοθετήσουν οι ΟΤΔ. Αυτό παραμένει μία επιλογή των ίδιων των ΟΤΔ

Σε όλη αυτή τη διαδικασία, ο ρόλος της ΔΑ και του δικτύου αναμένεται να είναι συμβουλευτικός.

Ενδεικτικές ενέργειες υποστήριξης των ΟΤΔ για την αξιολόγηση είναι αυτές που φαίνονται στην διαφάνεια, όπως πχ για την ΔΑ η αποστολή ενός υποδείγματος σχεδίου αξιολόγησης (evaluation plan) και του καθορισμού των ελάχιστων απαιτήσεων της αξιολόγησης.

Η παρουσίαση αυτή βασίσθηκε στις κατευθυντήριες γραμμές που εκδόθηκαν τον Φεβρουάριο του 2017 και στις οποίες θα μπορείτε να ανατρέξετε για περισσότερες πληροφορίες.

Στο σημείο αυτό ολοκληρώθηκε η παρουσίαση και θα ήθελα να σας ευχαριστήσω για την υπομονή σας.